

Anmeldung

(bitte per E-Mail, Post oder per Fax an uns senden)

Zum Lehrgang/Seminar/Modul

Termin von/bis

Teilnehmer/Anschrift:

Name, Vorname

Geburtsdatum

Beruf/Titel:

Straße - Hausnummer

PLZ - Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Firma/Anschrift:

Firma

Straße - Hausnummer - PF

PLZ - Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Es gelten die Teilnahmebedingungen unter www.avt-ev.de

Zahlungsvereinbarung/Rechnung

an Teilnehmer:

an Firma:

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Kontaktaten

Kontakt:

Ausbildungsverbund Teltow e. V.
Berufliches Bildungszentrum

Oderstraße 57 in 14513 Teltow

Tel.: 03328 475120

Fax.: 03328 475119

Internet: www.avt-ev.de

E-Mail: info@avt-ev.de

Weitere Informationen finden Sie unter
folgendem QR-Code:



Die Trägerzulassung nach AZAV und nach
der DIN EN ISO 9001:2015 liegen vor.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Der AVT erhält für ausgewählte Maßnahmen
anteilig Fördermittel aus dem Europäischen
Sozialfonds im Land Brandenburg sowie
teilweise durch Bundes- oder Landesmittel.



Key Account Manager/-in (IHK)



AVT Bildung

Investition in Ihre Zukunft

Ausbildungsverbund Teltow e. V. Berufliches Bildungszentrum

Anmeldung zum Lehrgang

Informationen zum Lehrgang

Für Unternehmen sind Key Accounts, sogenannte Schlüsselkunden, extrem wertvolle Kunden, da ein Großteil des Umsatzes mit nur wenigen Kunden getätigt wird. Der Verlust eines solchen Schlüsselkunden hat u.a. Umsatzrückgänge zur Folge. Umso wichtiger ist es daher, solche Kunden zu binden und erfolgreich zu betreuen bzw. neue zu akquirieren. Demzufolge stellt das Management der Key Accounts eine schwierige Aufgabe im Vertrieb dar.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich primär an Key Account Manager und Vertriebsmitarbeiter, die sich auf das Key Account Management vorbereiten. Es werden Methoden und Kenntnisse der Key Account Bearbeitung vermittelt.

Fördermöglichkeiten

Für Beschäftigte mit Erstwohnsitz im Land Brandenburg ist eine Förderung über den Bildungsscheck möglich.

Beratungen zum Bildungsscheck erhalten Sie unter der Telefonnummer 0331 660-2200. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Webseite der Investitionsbank des Landes Brandenburg www.ilb.de/de/arbeitsfoerderung.

Ausbildungsort

Ausbildungsverbund Teltow e. V.
Oderstraße 57
14513 Teltow

Inhalt (Auszug)

- Grundlagen
 - Definition und Bedeutung
 - Anforderungen und Erfolgsfaktoren
 - Abgrenzung zum klassischen Vertrieb
 - Stellung in der eigenen Organisation
- Marktforschung
 - Prozess der Informationsgewinnung
 - Kundenerwartungen von mir und meinem Unternehmen
 - Ein Einkäufer kommt selten allein
- Marketingstrategie
 - Den Wettbewerb beobachten
 - Kundenzufriedenheit führt zu Kundenbindung
 - Zielsetzung und –verfolgung
 - Preis- und Konditionsgespräche
- Kundenbearbeitung und Verhandlungen
 - Den Gesprächspartner für sich gewinnen
 - Kommunikationstechniken
 - Verhandeln und überzeugen
 - Gesprächspartnertypen erkennen
- Arbeitstechniken und Zeitmanagement
 - Zeitmanagement
 - Methoden und Arbeitstechniken
 - Schwachstellen im Selbstmanagement

Abschluss

IHK-Zertifikat (nach erfolgreich bestandem Abschlusstest)

Unterrichtszeiten

Dienstag	17:15 Uhr - 20:30 Uhr
Donnerstag	17:15 Uhr - 20:30 Uhr
2 Samstage pro Monat:	07.30 Uhr - 14:25 Uhr

Termin

auf Anfrage

Dauer

62 Unterrichtsstunden

Entgelt

1.230,00 €

Beratung zum Lehrgang

  03328 475162/91 Herr Timm

E-Mail: timm@avt-ev.de

Anmeldung zum Lehrgang

Weiterbildungsservicebüro:

  03328 475131/18 macht@avt-ev.de

  03328 475133/18 ehring@avt-ev.de

Unterkunft

Unterbringungsmöglichkeiten können je nach Kapazität bereitgestellt werden.

 03328 475135 unterkunft@avt-ev.de