

# Anmeldung

(bitte per E-Mail, Post oder per Fax an uns senden)

Zum Lehrgang/Seminar/Modul

Termin von/bis

## Teilnehmer/Anschrift:

Name, Vorname

Geburtsdatum

Beruf/Titel:

Straße - Hausnummer

PLZ - Ort

Telefon/Fax

E-Mail

## Firma/Anschrift:

Firma

Straße - Hausnummer - PF

PLZ - Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Es gelten die Teilnahmebedingungen unter [www.avt-ev.de](http://www.avt-ev.de)

## Zahlungsvereinbarung/Rechnung

an Teilnehmer:

an Firma:

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Kontaktaten

# Kontakt:

Ausbildungsverbund Teltow e. V.  
Berufliches Bildungszentrum

Oderstraße 57 in 14513 Teltow

Tel.: 03328 475120

Fax.: 03328 475119

Internet: [www.avt-ev.de](http://www.avt-ev.de)

E-Mail: [info@avt-ev.de](mailto:info@avt-ev.de)

Weitere Informationen finden Sie unter  
folgendem QR-Code:



Die Trägerzulassung nach AZAV und nach  
der DIN EN ISO 9001:2015 liegen vor.



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

Der AVT erhält für ausgewählte Maßnahmen  
anteilig Fördermittel aus dem Europäischen  
Sozialfonds im Land Brandenburg sowie  
teilweise durch Bundes- oder Landesmittel.



## Geprüfte/-r Fachwirt/-in

für

## Personenverkehr und Mobilität



## AVT Bildung

Investition in Ihre Zukunft

Ausbildungsverbund Teltow e. V. Berufliches Bildungszentrum

Anmeldung zum Lehrgang

# Informationen zum Lehrgang

## Zielgruppe

Der Lehrgang ist an Beschäftigte aus verschiedenen Bereichen der Verkehrswirtschaft (Gruppen- und Teamleiter, Kaufleute, Techniker und Mitarbeiter in der Betriebsdurchführung), die sich ein systematisiertes Wissen über den Verkehr, insbesondere den ÖPNV aneignen wollen, gerichtet.

Ziel des Lehrgangs ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, eigenständig und verantwortlich in den verschiedenen Bereichen des Personenverkehrs Organisationseinheiten zu führen. Unter Einbeziehung interner und externer Partner planen und steuern Sie die Leistungserstellung, überwachen und sichern die Wirtschaftlichkeit und Qualität der Leistungen, entwickeln marktgerechte und kundenspezifische Dienstleistungen.

## Zulassungsvoraussetzungen

(1) Zur Prüfung ist zuzulassen, wer

1. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten kaufmännischen oder verwaltenden dreijährigen Ausbildungsberuf oder einem dreijährigen anerkannten Ausbildungsberuf des Personen- oder Reiseverkehrs und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis oder

2. eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten dreijährigen Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis oder

3. eine mindestens fünfjährige Berufspraxis nachweist.

(2) Die Berufspraxis nach Absatz 1 muss inhaltlich wesentliche Bezüge zu den in § 1 Absatz 2 genannten Aufgaben haben.

(3) Abweichend von Absatz 1 ist zur Prüfung auch zuzulassen, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (berufliche Handlungsfähigkeit) erworben zu haben, die die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen.

## Inhalt (Auszug)

### „Konzipieren und Vermarkten von Mobilitätsdienstleistungen“

- Ermitteln von Mobilitätsbedürfnissen sowie Auswerten und Bewerten entsprechender Studien
- Ermitteln und Bewerten von Markt- und Wettbewerbsbedingungen
- Analysieren von Ausschreibungen und Mitwirken bei der Erstellung und Kalkulation von Angeboten für Mobilitätsleistungen
- Entwickeln konzeptbezogener Personalstrategien
- Mitwirken bei der Gestaltung und Weiterentwicklung des Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltmanagements
- Entwerfen fachbezogener Vertragsbestimmungen

### „Leistungserstellung und Auftragsabwicklung im Personenverkehr“

- Ermitteln des Bedarfs an Personal, Fahrzeugen und Betriebsmitteln
- Mitgestalten des Störungs- und Eventmanagements und Umsetzen entsprechender Maßnahmen
- Planen und Koordinieren der Fahrgastinformation sowie des Informationsflusses im Betriebsablauf
- Mitwirken bei der Aufstellung, Überwachung und Anpassung von Budgets
- Bearbeiten von Ansprüchen von Vertragspartnern
- Mitwirken bei der Ausschreibung von Leistungen und Bewerten von Angeboten

### „Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit“

- Situationsgerechtes Kommunizieren mit internen und externen Partnern sowie zielgerichtetes Einsetzen von Präsentationstechniken
- Festlegen und Begründen von Kriterien für die Personalauswahl sowie Mitwirken bei der Personalrekrutierung
- Planen und Steuern des Personaleinsatzes
- Anwenden situationsgerechter Führungsmethoden
- Fördern der beruflichen Entwicklung und Weiterbildung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

## Dauer

600 Unterrichtsstunden

## Termin

04.05.2018 – 28.09.2019

## Ausbildungsort

Ausbildungsverbund Teltow e. V.  
Oderstraße 57 in 14513 Teltow

## Unterrichtszeiten

Freitag 15:15 Uhr - 20:05 Uhr  
Samstag 07:30 Uhr - 14:25 Uhr

## Entgelt

3.900,00 EUR  
zuzüglich Prüfungs- und Literaturgebühren

## Fördermöglichkeit

Eine Förderung nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) ist möglich. Informationen dazu finden Sie im Internet unter [www.meister-bafoeg.info](http://www.meister-bafoeg.info).

## Abschluss





IHK-Prüfung

## Beratung zum Lehrgang

  03328 475162/91 Herr Timm  
E-Mail: [tim@avt-ev.de](mailto:tim@avt-ev.de)

## Anmeldung zum Lehrgang

Weiterbildungsservicebüro:

  03328 475131/18 [macht@avt-ev.de](mailto:macht@avt-ev.de)  
  03328 475133/18 [ehring@avt-ev.de](mailto:ehring@avt-ev.de)

## Unterkunft

Unterbringungsmöglichkeiten können je nach Kapazität bereitgestellt werden.

 03328 475135 [unterkunft@avt-ev.de](mailto:unterkunft@avt-ev.de)