

Anmeldung

(bitte per Post oder per Fax an uns senden)

Zum Lehrgang/Seminar/Modul

Termin von/bis

Teilnehmer/Anschrift:

Name, Vorname

Geburtsdatum

Beruf/Titel:

Straße - Hausnummer

PLZ - Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Firma/Anschrift:

Firma

Straße - Hausnummer - PF

PLZ - Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Es gelten die Teilnahmebedingungen gemäß www.avt-ev.de

Zahlungsvereinbarung/Rechnung

an Teilnehmer:

an Firma:

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

So finden Sie uns:

Ausbildungsverbund Teltow e. V. -
Bildungszentrum der IHK Potsdam

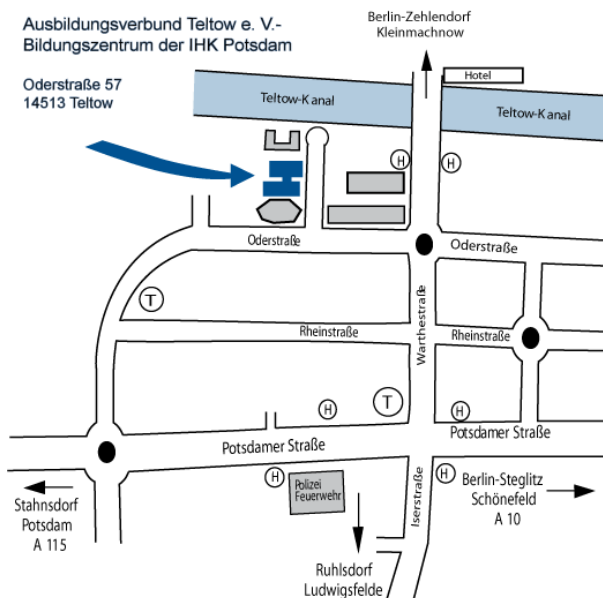
Oderstraße 57 in 14513 Teltow

Tel.: 03328 475120

Fax.: 03328 475119

Internet: <http://www.avt-ev.de>

E-Mail: info@avt-ev.de



Trägerzulassung nach AZAV liegt vor.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Der Ausbildungsverbund Teltow e. V. –Bildungszentrum der IHK Potsdam erhält für die Durchführung seiner Bildungsmaßnahmen Anteilig Fördermittel aus dem Europäischen Sozialfonds im Land Brandenburg



Housekeeping



IHK. Die Weiterbildung

Investition in Ihre Zukunft

Informationen zum Lehrgang

Dauer

80 Unterrichtsstunden

Termine

Herbst

Ausbildungsort

Ausbildungsverbund Teltow e. V. –
Bildungszentrum der IHK Potsdam
Oderstraße 57
14513 Teltow

Unterrichtszeiten

Mo – Fr: 8:00 bis 15:05 Uhr (Vollzeit)
Sa: 7:30 bis 14:25 Uhr (bb)


Entgelt

800,00 EUR

Abschluss


IHK-Zertifikat

Beratung zum Lehrgang

 **03328 475161/91** **Frau Fege**
Email fege@avt-ev.de


Anmeldung zum Lehrgang

Weiterbildungsservicebüro:

 **03328 475131/18** macht@avt-ev.de
 **03328 475133/18** ehring@avt-ev.de

Unterkunft

Unterbringungsmöglichkeiten können je nach Kapazität bereitgestellt werden.

 **03328 475135/69**
Email: unterkunft@avt-ev.de

Zielgruppe

Angelernte Mitarbeiter/innen im Bereich Housekeeping, die sich fundiertes Basiswissen aneignen wollen.
Mitarbeiter/innen in Hotels oder Beherbergungsbetrieben, die eine wesentliche Verbesserung ihrer Position und effizientes Arbeiten im Hausmanagement anstreben.

Voraussetzungen

Höfliche Umgangsformen, Kontaktfreude, Sinn für Sauberkeit und Hygiene.

Lehrgangziel

Sauberkeit ist das A und O. Wird diese vernachlässigt, ist das aus Gästesicht kaum gut zu machen. Trotz hoher qualitativer Ansprüche muss aus Kostengründen gleichzeitig höchst effizient gearbeitet werden. Wir befähigen Ihre Mitarbeiter/innen darauf, wie sie Zimmer und Gasträume gründlich und systematisch reinigen und pflegen. Neben dem optimalen Einsatz von Reinigungswerkzeugen und -mitteln wird auch über ihre Rolle als Schnittstelle zum Gast gesprochen, damit tragen sie zur Servicequalität und zur Kundenbindung bei.

Sie beherrschen die sorgfältige, werterhaltende Reinigung bei höchster Hygienequalität sowie den ökonomischen und ökologischen Umgang mit Reinigungsmitteln.

Fördermöglichkeiten

Bildungsprämie

Mit der Bildungsprämie wird die berufliche Weiterbildung von Seiten des Staates gefördert. Mehr Informationen dazu erhalten Sie unter www.bildungspraemie.info/de.

Inhalt

- 1. Allgemeines**
 - Stellenwert des Housekeepings
 - Servicequalität und Umgang gegenüber Gästen und Lieferanten
- 2. Reinigung**
 - Sauberkeit und Hygiene
 - Systematische Reinigungsabläufe
 - fachgerechte und effiziente Reinigung
 - korrekter Einsatz von Arbeitsmaterialien und Umweltschonender Einsatz von Reinigungsmitteln
 - kraft- und körperschonendes Arbeiten
 - Arbeit nach Checklisten
- 3. Vorschriften**
 - Unfallverhütung
 - Reinigungsrichtlinien
 - Hygienevorschriften und Sicherheitsbestimmungen
 - Umgang mit Fundsachen und Reparaturen
 - Qualitätssicherungsmaßnahmen
- 4. Mitarbeiterführung und Organisation**
 - Personaleinsatzplanung
 - Erstellen von Reinigungsplänen
 - Überwachen von Reinigungsarbeiten
 - Budgetplanung